Comun general de Fascia

Affari Generali, Servizi Informatici e Informativi e Assistenza Scolastica
Afares Generèi, Servijes Informatics e Informatives e Assistenza Scolastica

Strada di Pré de gejia, 2 - 38036 **SAN GIOVANNI DI FASSA/*SÈN JAN*** (Trento/*Trent*)
Tel. 0462.764500 - Fax 0462.763046
affari.generali@cgf.tn.it

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA
Nuova modalità di pagamento

SI COMUNICA CHE, A PARTIRE DAL 01.09.2021, L'UNICA MODALITA' DI RICARICA DEL PROPRIO CREDITO PER LA REFEZIONE SCOLASTICA SARA' ATTRAVERSO IL SISTEMA PagoPA (DI CUI SOTTO); PERTANTO NON SARA' PIU' POSSIBILE RICARICARE IL PROPRIO CREDITO TRAMITE BONIFICO ALLA TESORERIA COMUNALE, NÈ TRAMITE SPORTELLI AUTOMATICI ATM (Bancomat), NÉ TRAMITE GLI SPORTELLI DI BANCA DELLE CASSE RURALI TRENTINE CON IL CODICE PERSONALE DI RICARICA. (Gli sportelli delle Casse Rurali Trentine e delle Banche in generale si potranno utilizzare, ma tramite l'apposita funzione relativa a pagoPA)

1. SISTEMA DI PAGAMENTO

Il nuovo sistema di pagamento della mensa funziona mediante l'adesione, da parte del Comun General de Fascia, al nodo nazionale dei pagamenti **PagoPA** , gestito dall'Agenzia per l'Italia Digitale.
Tale sistema consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi della Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione. Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale).
Il nuovo sistema di pagamento del servizio di mensa scolastica comporta un versamento dell'importo dovuto in **modalità di pre-pagato** tramite il sistema PagoPA. Con tale sistema il cittadino che deve pagare un servizio o un tributo, potrà utilizzare un qualunque **Prestatore di Servizio (PSP)**, scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda. I PSP sono enti finanziari autorizzati per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso le Pubbliche Amministrazioni: ne sono un esempio gli istituti bancari, Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER etc.
L'elenco dei prestatori di servizio di pagamento (PSP) online è in continuo aggiornamento e le commissioni possono variare in diminuzione o in aumento di giorno in giorno (è possibile consultare l'elenco aggiornato dei prestatori di servizio aderenti a PagoPA collegandosi al sito di PagoPA (https://www.pagopa.gov.it).

MODALITA' DI PAGAMENTO

Dovrà essere **effettuata una ricarica di pagamento per ciascun figlio**. La ricarica potrà essere effettuata sia dal PORTALE WEB della Refezione scolastica, già utilizzato per la consultazione del proprio credito (tramite PC), sia dalla APP Spazio Scuola (tramite smartphone), mediante i passaggi di seguito specificati:

• COME ACCEDERE AD APP SPAZIOSCUOLA E PORTALE WEB

A. Tramite smartphone: APP "SPAZIOSCUOLA"

La prima cosa da fare è **scaricare l'applicazione (APP),** compatibile con versione Android 4.4 o superiore, iOS 9 o superiore. Questi i passaggi da seguire:

- Collegarsi a Google Play Store (Android) o App Store (iOS)
- Cercare "spazioscuola" (tutto attaccato) nel campo di ricerca delle app
- Selezionare l'app **SpazioScuola** (icona riportata a lato)
- Premere **Installa**, quindi **Accetto**

Al primo avvio dell'app inserire nell'apposito campo il **Codice di Attivazione 1173809767** valido per il Comun General de Fascia. Quindi premere il pulsante **Attiva**.

- Se non ancora in possesso delle credenziali di accesso, le stesse utilizzate per accedere al PORTALE WEB della refezione scolastica, premere **Registrati** e compilare i campi proposti con i dati dell'adulto di riferimento relativo al servizio di mensa scolastica
- Inserire **Username** e **Password**
- Premere il pulsante **Accedi** per confermare

B. Tramite PC: SITO INTERNET "SPAZIOSCUOLA"

La prima cosa da fare è collegarsi al sito del Comun General de Fascia www.comungeneraldefascia.tn.it e cliccare "Servizi scolastici", "Portale genitori sistema School-card" e cliccare sul link "Modulo Web Genitori".

A questo punto si aprirà il portale dell'applicativo School E-Suite (Spazio Scuola) e si dovrà procedere, se non ancora in possesso delle credenziali di accesso, **con la registrazione** cliccando sul tasto **Registrati** e compilando i campi proposti con i dati dell'adulto di riferimento relativo al servizio di mensa scolastica. In caso contrario, inserire Nome Utente e Password già in uso e cliccare sul pulsante **Accedi.**

• COME EFFETTUARE UNA RICARICA

tramite PC

- Una volta entrati sul portale della refezione scolastica cliccare su "RICARICA",
- scegliere la "Categoria di servizio" MENSA
- inserire l'importo scelto nel riquadro sotto la voce "Ricarica"
- cliccare su "PAGA ONLINE" oppure su "PAGA PRESSO PSP" per aggiornare il totale della ricarica
- cliccare nuovamente su "PAGA ONLINE" oppure su "PAGA PRESSO PSP" per procedere:

tramite APP

- dal menù in alto a sinistra selezionare 'Pagamenti'
- inserire l'importo scelto nello spazio a destra sopra la dicitura 'importo', nel rigo del servizio scelto MENSA
- cliccare su "Procedi con il pagamento".
- cliccare successivamente su "PAGA ONLINE" oppure su "PAGA PRESSO PSP" per procedere:

A) "PAGA ONLINE"

Scegliendo **"PAGA ONLINE" si potrà accedere con il proprio identificativo SPID "Sistema Pubblico di Identità Digitale" (PER INFO: www.spid.gov.it) oppure con l'indirizzo e-mail. La RICARICA** potrà essere effettuata **direttamente** mediante **CARTA DI CREDITO** o le **altre modalità elencate (Conto Corrente o Altri metodi di pagamento).**

Sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi di pagamento (Istituti di credito) da cui si potrà scegliere in base alle commissioni più vantaggiose applicate al servizio. Al termine dell'operazione sarà disponibile una ricevuta relativa al pagamento effettuato e una copia di questa sarà comunque scaricabile, nel giro di qualche giorno, dalla sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

B) "PAGA PRESSO PSP"

Scegliendo **"PAGA PRESSO PSP" la RICARICA** potrà essere effettuata **con GENERAZIONE ED EVENTUALE STAMPA dell'AVVISO DI PAGAMENTO, da pagare successivamente presso un PSP** (Prestatore di servizio- es. tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA).

Dopo aver cliccato sul pulsante "Paga presso PSP", si aprirà la schermata che riporterà le "**Informazioni utili**" per effettuare il pagamento (**Importo- Codice Fiscale Ente Creditore - Numero Avviso di Pagamento**).

Sarà possibile inserire un indirizzo **E-mail** in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento in formato PDF oppure (solo dal PORTALE WEB) cliccare su "**Scarica avviso di pagamento**" per scaricare il documento utile per effettuare il pagamento e, volendo, procedere alla relativa stampa. Con le **"informazioni utili alla ricarica"** o con l'**Avviso di pagamento** generato sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a PagoPA (es. tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA) ed effettuare il pagamento. Con questa modalità è **possibile effettuare il pagamento anche attraverso il proprio Internet banking se abilitato ai pagamenti pagoPA.**

N.B.: **Soltanto nel caso eccezionale in cui non fosse possibile da parte della famiglia generare un avviso di pagamento da portale Web o APP (casi estremi in cui non si dispone in alcun modo né di un computer né di un cellulare), il genitore potrà recarsi, previo appuntamento, all'Ufficio Affari generali e Assistenza scolastica del Comun General de Fascia, per la stampa dell'Avviso di Pagamento**

- CONTROLLO RICARICHE EFFETTUATE

Una volta effettuata la ricarica il proprio credito virtuale verrà aggiornato (in circa uno o due giorni) sulla pagina personale del portale refezione scolastica, consultabile dal genitore in qualunque momento con la propria username e password e sui database del Comun General de Fascia, al quale viene recapitato in automatico l'avviso di avvenuta ricarica.

Si ricorda che il semplice bonifico effettuato sull'IBAN della Tesoreria comunale al di fuori dei canali aderenti al sistema PagoPA non potrà più essere accettato come metodo di pagamento.